

# AKTUĀLA INFORMĀCIJA KLIENTIEM UN PAGaidu NOSACĪJUMI

2020. gada 25.martā

Cienījamais klient,

Saistībā ar COVID-19 vīrusa izplatību SIA "V&V VentMet laboratorija" stingri seko Vispasaules veselības organizācijas un Latvijas valsts institūciju noteiktajām rekomendācijām un norādījumiem. Uzņēmumā ir ieviesti visi nepieciešamie piesardzības pasākumi, lai aizsargātu savu darbinieku un klientu veselību un novērstu COVID-19 izplatību.

## Pakalpojumu sniegšana:

- **Laboratorijas telpās:**

Mērīšanas līdzekļus uz pārbaudi joprojām var nodot laboratorijas adresēs, iepriekš sazinoties pa zemāk norādītajiem tālruniem, lai laboratorija varētu nodrošināt drošu klientu plūsmu.

Ierodoties laboratorijā, lūdzam ievērot izvietotos paziņojumus par piesardzības pasākumiem un 2 metru attālumu kontaktā ar jebkuru personu.

- Stirnu ielā 34, Rīgā, tālrunis: +371 26629955
- Kuldīgas ielā 127, Ventspilī, tālrunis: +371 28667782

- **Objektā uz vietas pie klienta:**

Metroloģijas inženieri, ierodoties objektā, ievēro vispārīgos norādījumus, lai rūpētos par personīgo higiēnu, un ievērojot 2 metru attālumu kontaktā ar jebkuru personu.

Pakalpojumu var pieteikt:

- Rīgā pa tālruni +371 28667781 un e-pastu: [edijs@ventmet.lv](mailto:edijs@ventmet.lv)
- Ventspilī pa tālruni +371 26401090 un e-pastu: [ventmet@ventmet.lv](mailto:ventmet@ventmet.lv)

## Rēķinu nosūtīšanas kārtība:

Lai turpmāk nodrošinātu augsta līmeņa pakalpojumu un savlaicīgu rēķinu saņemšanu un apmaksu, meklējam vienādi solidāru risinājumu gan mums, gan mūsu klientiem.

Tāpēc papildus ierastai rēķinu saņemšanas kārtībai klātienē laboratorijā vai nosūtot pa pastu, rēķini par sniegtajiem pakalpojumiem tiks nosūtīti uz klienta norādīto e-pastu.

Valstī izsludinātās ārkārtas situācijas laikā ir iespēja neizmantojot pastu vai neierasties laboratorijā pēc rēķina oriģināla, bet parakstītu un skenētu rēķinu nosūtīt e-pastā. Klienta atbildīgās personas parakstīts rēķins, kas būs atsūtīts skenēts uz [ventmet@ventmet.lv](mailto:ventmet@ventmet.lv), tiks uzskatīts par rēķina oriģinālu un būs kā apliecinājums rēķina saņemšanai.